



%

COMPENSACIÓN AL TRANSPORTE ILLES BALEARS

Manual
Usuario
Versión
1.2
Fecha de revisión
05/21/2012
Realizado por
Equipo de Desarrollo PHP





ÍNDICE

| 1 ACCESO A LA APLICACIÓN | 3 |
|--|----|
| 2 ALTA EN LA APLICACIÓN | 5 |
| 2.1. Alta como persona jurídica | 6 |
| 2.2. Alta como persona física | 8 |
| 3 NUEVA SOLICITUD | 10 |
| 3.1. Pestaña solicitud | 11 |
| 3.2. Declaraciones y documentación | 14 |
| 3.3. Envíos barco | |
| 3.4. Envíos en avión | |
| 3.5. Guardar, validar y firmar 3.5.1. Guardar 3.5.2. Validar formulario 3.5.3. Firmar | |
| 4 REQUERIMIENTOS | 20 |





1

ACCESO A LA APLICACIÓN





Para poder acceder a la aplicación será necesario tener un *Certificado Digital*. Lo primero que hará la aplicación es registrarnos para que podamos tener acceso a las solicitudes.

En la **Pantalla de Acceso** seleccionaremos el certificado con que accederemos a la aplicación en la lista desplegable de la parte inferior, a continuación marcaremos la casilla **He leído y comprendido las instrucciones** y, por último, pulsaremos el botón **Entrar con mi certificado digital**.



En el caso de estar registrado en la aplicación entraremos directamente a ella, pudiendo entrar a la parte de representación de empresas o a la de solicitudes, dependiendo del rol que tome nuestro usuario.

Por otro lado, si no estamos registrados en la aplicación aparecerá un cartel de aviso, que nos dará la opción de rellenar un formulario de alta.



El certificado seleccionado 50444 3003 no tiene permiso para entrar en la aplicación. Para solicitar el alta con este certificado pulse aquí





2

ALTA EN LA APLICACIÓN





En este apartado pueden darse dos casos, que se explican a continuación, tener un certificado de **Persona Jurídica** o de **Persona Física**.

2.1. Alta como persona jurídica

Aparecerá un formulario compuesto por los datos correspondientes al certificado con que se haya accedido, así como con cuadros de texto que deberán ser rellenados, que serán los siguientes:

- E-mail
- Teléfono
- **7** Fax



En la parte inferior derecha de la pantalla deberemos elegir el certificado que usaremos siempre que se quiera utilizar la aplicación y, a continuación, pulsar sobre el botón **Solicitar el Alta**.

El siguiente paso del proceso será introducir los datos de la empresa en el nuevo formulario que se mostrará. En caso de que la empresa ya estuviera dada de alta (por un representante) este paso no aparecerá.



Una vez rellenos los campos y pulsemos Guardar, la empresa será dada de alta en la aplicación.





2.2. Alta como persona física

Aparecerá una pantalla compuesta por una lista desplegable y un formulario.



En la lista contaremos con dos opciones para darnos de alta:

- Representante
- Empresa

A continuación tendremos el formulario en el que nos aparecerán los datos asociados al certificado digital con que se haya accedido, así como con cuadros de texto que deberán ser rellenados, que serán los siguientes:

- E-mail
- Teléfono
- Fax

A continuación, en la parte inferior, seleccionaremos el certificado digital con el que se desee entrar a la aplicación. Por último, pulsaremos sobre el botón *Solicitar el Alta*, accediendo a una sección u otra según se haya elegido en la lista de la parte superior de la pantalla.





2.2.1. Representante

Una vez rellenos los datos personales y enviados los datos, se deberá elegir las empresas que van a ser representadas. Para ello introduciremos el *CIF* de la empresa que se quiera representar, sin guión, en el formulario que se mostrará y pulsaremos el botón *buscar*.



Si la empresa no estuviera registrada en la aplicación se mostrará un mensaje de notificación, así como un formulario que nos permitirá introducir los datos de la empresa.



Pulsando sobre el botón *Guardar* iremos a una pantalla en la que se mostrarán las empresas para las que el usuario estará registrado como representante, así como un mensaje que nos indicará la correcta realización de la operación.



En el caso de necesitar representar a más de una empresa se podrá hacer pulsando el botón *Nueva representación*. Del mismo modo podemos volver al listado de empresas representadas pulsando en el botón *Empresas representadas*.







Pulsando sobre el enlace *GESTIONAR SOLICITUDES* accederemos a la sección donde podremos realizar nuevas solicitudes para la empresa en cuestión.

2.2.2. Empresa

En este caso, se tratará a la persona como una empresa, de modo que tendremos que rellenar los datos correspondientes en el formulario y pulsar *Guardar* y pasaremos a la pantalla de solicitudes.







3

NUEVA SOLICITUD





Para crear una nueva solicitud, en el caso de ser *representante*, en primer lugar deberemos elegir la empresa a representar, en la lista de representaciones.

Cuando estemos en la pantalla de solicitudes aparecerá una lista con las solicitudes realizadas anteriormente, mostrándose con un pequeño resumen en el que se indicará el estado en que se encuentren. En cada solicitud contaremos con el enlace *Modificar* (que nos permitirá realizar modificaciones de la solicitud) o *Ver* (que nos permitirá visualizar la solicitud).

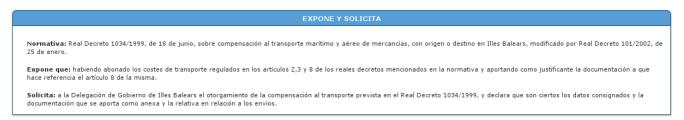


Pulsaremos el botón *Nueva Solicitud*, accediendo al formulario de creación de solicitudes donde contaremos con diferentes pestañas, cada una de las cuales nos permitirá aportar diferentes tipos de datos a la solicitud.

3.1. Pestaña solicitud

Esta opción del formulario constará de varios cuadros con diferentes tipos de información.

El cuadro Expone y Solicita nos mostrará información del trámite que se llevará a cabo.



En el cuadro *Datos de la Empresa Solicitante*, se mostrarán datos de la empresa solicitante que habrán sido extraídos de la base de datos. Si se incluyen los datos del representante se deberá adjuntar un fichero con la copia digitalizada de la representación de la empresa, pulsando, para ello, sobre el enlace *Seleccionar fichero*.







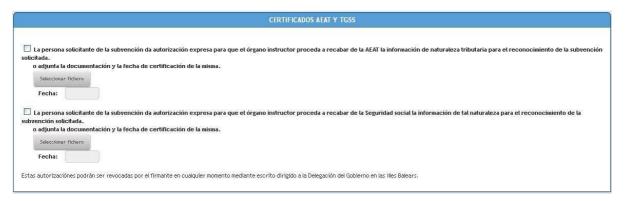
A continuación contaremos con el cuadro *Datos a Efectos de la Notificación*, que nos permitirá introducir ciertos datos referentes a la notificación.

| DATOS A LOS EFECTOS DE LA NOTIFICACIÓN | | |
|--|--------------------------------------|-------------------------|
| Domicilio de notificación | | |
| Código postal | Localidad | |
| Teléfono | Fax | |
| iAtención! Esta dirección de correo se utilizará Correo electrónico | para enviarle las notificaciones aso | ociadas a la solicitud. |

En el cuadro *Datos Bancarios para la Transferencia de Pago* figurarán los datos correspondientes al *IBAN*, que constará de *24 caracteres alfanuméricos*. Introduciremos en las cinco últimas casillas los *20 caracteres numéricos* del *Código de Cuenta Corriente*. Al pulsar sobre el botón *Calcular código IBAN* la aplicación mostrará los dos dígitos de control después de los dos primeros caracteres de la identificación de país (*ES*), que constituirán el elemento de validación del *IBAN*. También tendremos que adjuntar (*obligatoriamente*) un impreso de designación de cuenta bancaria pulsado, para ello, sobre el enlace *Seleccionar fichero* y seleccionando el fichero.



El cuadro *Certificados AEAT y TGSS* nos permitirá seleccionar las autorizaciones o los certificados de estar al corriente de pagos, así como adjuntarlos a través del botón *Seleccionar fichero*.





Nota informativa

Para obtener información y consejos acerca de la aportación de documentos escaneados, podrá visitar la dirección de la web del ministerio relativa a estas subvenciones, donde podremos descargar la documentación correspondiente en el siguiente enlace:





También contaremos con el cuadro *Certificado de Registros Contables*, que contará con una casilla que deberá ser marcada en caso necesario.

CERTIFICADO DE REGISTROS CONTABLES

Ugue a los efectos de tramitación de la solicitud de compensación al transporte marítimo y/o aéreo de mercancías con origen o destino en Illes Balears, que dicha empresa cumple los requisitos exigidos en el artículo 10 apartado d) del Real Decreto 1034/ 1999, de 18 de junio, llevando los registros contables a que viene obligada y en los que se materializan el importe de la subvención que se puede conceder y del coste del flete marítimo o aéreo con origen o destino en Illes Balears que se compensa.

Todo lo cual certifico bajo mi responsabilidad.

Por último contaremos con el cuadro *Datos de Registro de la Solicitud* donde se proporcionará el *Número de expediente*, *el* Órgano de resolución y los *Plazos*.

DATOS DE REGISTRO DE LA SOLICITUD

Número de expediente: 000/2011

Órgano de resolución: Delegación de Gobierno en Illes Balears.

Plazos: para resolver y notificar la resolución: no se deberá exceder de los seis meses contados desde el día siguiente al de la finalización del plazo previsto para su presentación

Sentido silencio administrativo: Al vencimiento de este plazo, sin haberse notificado la citada resolución, la solicitud de concesión de la subvención se entenderá desestimada.





3.2. Declaraciones y documentación En esta pestaña de formulario contaremos con diversas opciones.

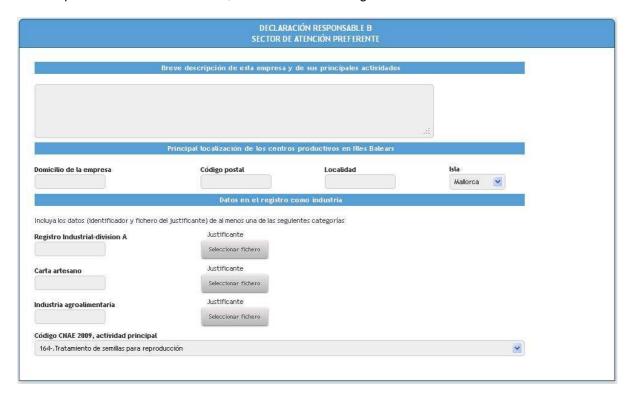
En primer lugar contaremos con el cuadro *Declaración Responsable A Sector de Atención* Preferente, donde seleccionaremos la opción que se ajuste a la actividad de transformación desarrollada por la empresa.

| DECLARACIÓN RESPONSABLE A SECTOR DE ATENCIÓN PREFERENTE |
|---|
| El firmante declara que bajo su responsabilidad y en nombre propio y en el de aquellos a quienes representa, que dicha empresa se puede acoger a la COMPENSACIÓN AL TRANSPORTE MARÍTIMO Y/O AÉREO DE MERCANCIAS, por pertenecer a uno de los sectores de atención preferente de los citados en el artículo 2 del R.D. 1034/99 de 18 de junio, y que a continuación se marca (Seleccionar la opción que se ajuste a la actividad de transformación que desarrolla la empresa y que NO ES UN INTERMEDIARIO DE MERCANCIAS en destino Illes Balears). |
| O a) Productos obtenidos de la industria de la madera, corcho, muebles de madera, incluida la madera tratada para su preparación industrial, la madera semielaborada y las piezas de carpintería de fabricación en serie, parqué, estructuras de madera para la construcción, puertas, ventanas, envases y embalajes de madera. |
| O b) Artículos de peletería natural y artificial, aptos para ser utilizados como piezas de vestir o como accesorios del vestido. |
| ○ C) Calzado, incluido el ortopédico, tanto en serie como artesanal o a medida. |
| O d) Productos de la industria del cuero, adobo y acabados de cueros y pieles, incluidos los artículos de marroquinería y de viaje confeccionados con cuero. |
| ○ e) Confección en serie y a medida de todo tipo de piezas de vestir y sus complementos. |
| ○ f) Artículos de joyería y bisutería, incluidas las perlas artificiales. |
| ○ g) Productos artesanales que gocen de la clasificación correspondiente. |
| O i) Artículos susceptibles de ser utilizados para la nutrición humana, de acuerdo con lo establecido en el Código Alimentario Español. |
| O h) Productos industriales transformados en las Islas, con un valor añadido superior al 20 por 100. |
| Declaro así mismo que la empresa solicitante cumple el artículo 5 del Real Decreto 1034/1999 dado que el porcentaje de incremento del valor añadido es superior al 20 por 100, debido a las transformaciones que más adelante se indican. |
| Indicar subsector h) |
| O Artes gráficas y relacionadas |
| O Fabricación de vidrio y productos de vidrio |
| O Fabricación de productos para la construcción |
| O Corte, tallado y acabado de la piedra |
| O Fabricación productos metálicos |
| O Construcción naval |
| O Fabricación de artículos de papel y cartón |
| O Industria química: productos químicos, gases industriales, pinturas, plásticos, |
| O Varios: otros. Especificar: |
| Transformaciones sector h) |
| Bienes producidos sector h)(deben ser susceptibles por sus características de posterior traslado fuera de las islas) |

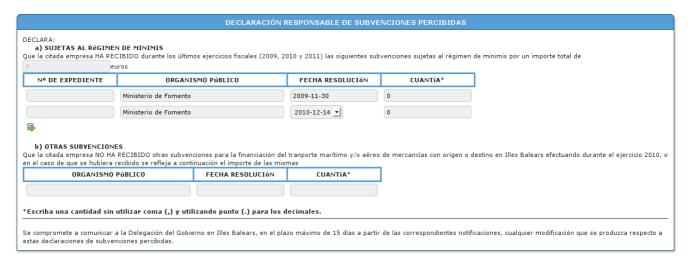




A continuación tendremos el cuadro *Declaración Responsable B Sector de Atención Preferente*, donde podremos escribir una breve descripción de la empresa, indicando la localización de los centros productivos en *Illes Balears*, así como datos de registro.



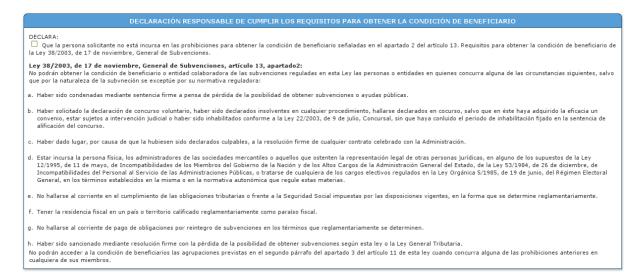
Contaremos con el cuadro *Declaración Responsable de Subvenciones Percibidas* donde se indicarán las subvenciones recibidas durante los últimos ejercicios fiscales, indicando el *Nº de Expediente*, el *Organismo Público*, la *Fecha de Resolución* y la *Cuantía* (cantidad sin coma para los decimales, se utilizará el punto). Pulsando sobre el icono que se mostrará en la parte inferior de la columna *Nº de Expediente* aparecerá una nueva línea para introducir una nueva subvención.







Por último tendremos el cuadro *Declaración Responsable de Cumplir los requisitos para Obtener la Condición de Beneficiario* donde marcaremos la casilla de cumplimiento de requisitos.



3.3. Envíos barco

En esta pestaña se indicará, en caso necesario, que los datos que se mostrarán serán Kg. transportados por empresas que habrán cobrado el transporte. Todo esto se acreditará mediante el uso de certificados emitidos por dichas empresas, que serán adjuntados. También se declarará que en la presente solicitud únicamente se habrán tenido en cuenta los Kg. y envíos de mercancías y trayectos compensables, sin contabilizar aquellos otros transportes que, habiendo sido abonados, no resulten compensables según la normativa.







Tendremos que rellenar los datos de envío del formulario, indicando la *Empresa que Certifica el Transporte*, el *Tipo*, el *NIF*, los *Kg*., el *Importe Flete* (*campo no obligatorio*) y el *Coste del Transporte*, tanto de origen como de destino.

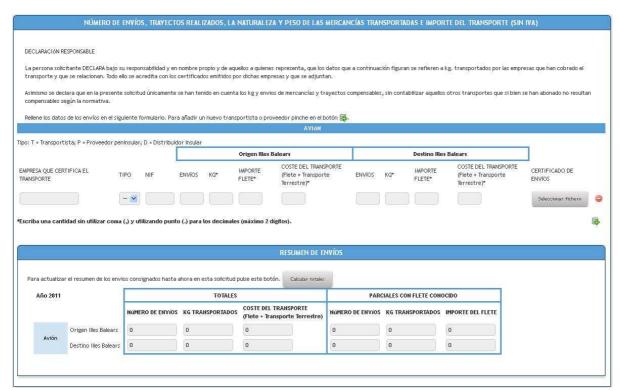
Deberemos tener en cuenta que el *Importe Flete* tendrá que ser *menor o igual* que el *Coste del Trasporte*.

Para añadir un nuevo transportista o proveedor, en caso necesario, bastaría con pulsar sobre el icono situado en la parte inferior derecha del formulario.

Por último, en el cuadro inferior de la página, pulsando el botón *Calcular totales*, dispondremos de un resumen de los envíos especificados en el formulario anterior.

3.4. Envíos en avión

En esta pestaña se indicará, en caso necesario, que los datos que se mostrarán serán Kg. transportados por empresas que habrán cobrado el transporte. Todo esto se acreditará mediante el uso de certificados emitidos por dichas empresas, que serán adjuntados. También se declarará que en la presente solicitud únicamente se habrán tenido en cuenta los Kg. y envíos de mercancías y trayectos compensables, sin contabilizar aquellos otros transportes que, habiendo sido abonados, no resulten compensables según la normativa.



Tendremos que rellenar los datos de envío del formulario, indicando la *Empresa que Certifica el Transporte*, el *Tipo*, el *NiF*, el *Número de Envíos*, los *Kg.*, el *Importe Flete* (*campo no obligatorio*) y el *Coste del Transporte*, tanto de origen como de destino.

Deberemos tener en cuenta que el *Importe Flete* tendrá que ser *menor o igual* que el *Coste del Trasporte*.





Para añadir un nuevo transportista o proveedor, en caso necesario, bastaría con pulsar sobre el icono situado en la parte inferior derecha del formulario.

Por último, en el cuadro inferior de la página, pulsando el botón *Calcular totales,* dispondremos de un resumen de los envíos especificados en el formulario anterior.

3.5. Guardar, validar y firmar

En la parte superior derecha del formulario contaremos con tres botones que nos permitirán realizar diferentes acciones.



3.5.1. **Guardar**

El botón *Guardar* cambios permitirá guardar el formulario en mitad de la edición, con lo que adoptará el estado *Editándose* en la tabla de solicitudes. Pulsando *Modificar* se volverá al modo de edición del formulario.

3.5.2. Validar formulario

El botón *Validar formulario* comprobará la validez de los datos introducidos en el formulario, de forma que si hubiera algún dato introducido que fuera incorrecto se mostraría el error en forma de icono en la pestaña en la que se hubiera producido dicho error, así como un mensaje de error informándonos de los errores. En la parte inferior de cada campo incorrecto nos indicará los diferentes errores.



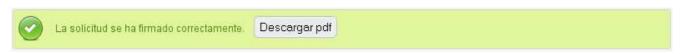






3.5.3. Firmar

Cuando el formulario haya pasado la validación y todos los datos estén correctamente introducidos en el formulario, podremos firmar la solicitud, para ello pulsaremos el botón *Firmar*. Si todo fuera correcto se mostraría un mensaje en la parte superior que nos indicará el éxito de la firma.



El botón **Descargar pdf** nos permitirá descargar el recibo del registro telemático, los datos del registro y los datos de la solicitud.





4

REQUERIMIENTOS





Una vez firmada la solicitud, el administrador la revisará, y en caso de ser necesario podrá crear una serie de requerimientos relacionados con la misma. En ese caso, aparecerán reflejados en la ventana de solicitudes.

SOLICITUD COMPENSACIÓN AL TRANSPORTE A continuación se muestran las solicitudes realizadas para el solicitante B12345674. Si desea editarla, haga click en "Modificar", o cree nuevas solicitudes mediante el botón superior "Nueva Solicitud". ID DE SOLICITUD FECHA ESTADO 002/2011 2011-05-11 10:05:36 Pendiente de requerimiento Ver

Para ver los requerimientos pulsaremos el enlace **ver** en la columna de estado, accediendo a una pantalla en la que se mostrarán los requerimientos, así como la fecha de creación y el estado en que se encuentre.

| REQUERIMIENTOS DE LA SOLICITUD | | | | |
|---|---------------------|-----------------------|--|--|
| ASUNTO | FECHA | Estado | | |
| Requerimiento de documentación, compensación 2011 | 2011-05-11 10:06:46 | Pendiente-> Responder | | |

Para finalizar el requerimiento pulsaremos el enlace **Responder**, que se mostrará en la columna **Estado**. Aparecerá un aviso (en el que se indicará que el usuario va a leer un requerimiento, y tendrá que firmarlo para que quede constancia de que este habrá sido recibido.

CONSULTA DEL REQUERIMIENTO

Va a proceder a leer el requerimiento para la solicitud 002/2011. Firmando esto quedará registrado que usted ha recibido dicho requerimiento en este momento. Pulse sobre el siguiente botón par ver el requerimiento.

Firmary Continuar

Pulsando sobre el botón Firmar y Continuar accederemos a una pantalla conde contaremos con dos cuadros de texto, el primero contendrá toda la normativa sobre el artículo de ley y se indicará que el plazo para subsanar la documentación (*diez días hábiles a partir del siguiente al de la recepción de la notificación*), y en último lugar, se indicarán los requerimientos, para el formulario correspondiente. Además, en caso de que los haya, contaremos con el botón *Descargar archivo adjunto*, que nos permitirá descargar los archivos adjuntos al requerimiento. En el segundo cuadro de texto se redactará una respuesta al requerimiento y, en caso de ser necesario, se adjuntará la documentación relacionada. Sólo se podrá adjuntar un archivo en cada requerimiento, en caso de ser necesario adjuntar alguno más se deberá hacer mediante un archivo comprimido, como pueden ser *zip* o *rar*.





Requerimiento Asunto: Requerimiento de documentación, compensación 2011 Efectos de la no presentación de la documentación solicitada: Se tendrá por desistida la petición, previa resolución en los términos previstos en el artículo 42 de la citada Ley. NOTA: En el caso de que la documentación solicitada se refiera a uno o varios certificados de transporte se resolverá con aquellos que finalmente se consideren válidos. La documentación referente al registro industrial es incorrecta. Le adjuntamos un archivo de ejemplo. Descargar archivo adjunto Respuesta Texto de respuesta al requerimiento.

Por último pulsaremos el botón *Enviar respuesta*, mostrándose un mensaje que nos informará de que la respuesta habrá sido guardad correctamente.